

Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada JM Hotel Kuta Lombok

Analysis of Accounting Information System Implementation at JM Hotel Kuta Lombok

Baiq Maura Sri Rahmawati^{1*}, Refreandi Hairi¹, Yohana¹,

¹) Pendidikan Ekonomi Koperasi, Universitas Qamrul Huda Badaruddin Bagu

*¹) Email: mawrabaiq@gmail.com

Abstract: *This study aims to analyze the implementation of the accounting information system (AIS) at JM Hotel Kuta Lombok, focusing on its effectiveness, efficiency, and operational challenges. The research employed a descriptive qualitative method with a case study approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The findings reveal that AIS implementation at JM Hotel is relatively adequate in supporting financial transaction recording, internal control, and managerial decision-making. However, challenges include limited human resources with insufficient technological literacy and system infrastructure that requires improvement. These results imply that hotel management needs to enhance AIS application quality to better support operational performance and financial control.*

Keywords: *Accounting Information System, Internal Control, Effectiveness, Efficiency, JM Hotel.*

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi (SIA) pada JM Hotel Kuta Lombok, khususnya terkait efektivitas, efisiensi, serta kendala yang dihadapi dalam proses operasional. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SIA di JM Hotel sudah cukup memadai dalam mendukung pencatatan transaksi keuangan, pengendalian internal, serta pengambilan keputusan manajerial. Namun, terdapat kendala berupa keterbatasan sumber daya manusia yang belum sepenuhnya memahami teknologi, serta infrastruktur sistem yang perlu ditingkatkan. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi manajemen hotel dalam meningkatkan kualitas penerapan SIA guna mendukung kinerja operasional dan pengendalian keuangan.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Efektivitas, Efisiensi, JM Hotel.

1. PENDAHULUAN

Sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan salah satu komponen penting dalam mendukung aktivitas bisnis modern. SIA tidak hanya berfungsi sebagai alat pencatatan transaksi, tetapi juga sebagai sistem pengendalian internal dan pengambilan keputusan manajerial [1],[3]. Perusahaan di sektor perhotelan memerlukan SIA yang efektif untuk memastikan akurasi laporan keuangan dan kelancaran operasional harian [2],[4],[6].

JM Hotel Kuta Lombok sebagai salah satu hotel yang berkembang di kawasan wisata Lombok, membutuhkan sistem informasi yang handal untuk mendukung aktivitas keuangannya. Persaingan bisnis yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk memiliki informasi yang cepat, akurat, dan relevan [5],[7],[8]. Dalam konteks ini, peran SIA menjadi krusial sebagai landasan dalam penyusunan strategi manajemen.

Meskipun demikian, banyak perusahaan, termasuk hotel, masih menghadapi tantangan dalam penerapan SIA. Keterbatasan sumber daya manusia, kurangnya pemahaman teknologi, serta kendala infrastruktur sering menjadi faktor penghambat [9],[10],[11]. Oleh karena itu, penelitian ini penting untuk mengetahui sejauh mana penerapan SIA di JM Hotel Kuta Lombok dapat mendukung operasional dan pengendalian internal.

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi baik secara teoritis maupun praktis. Secara teoritis, penelitian ini memperkaya literatur mengenai implementasi SIA di sektor perhotelan. Secara praktis, hasil penelitian dapat digunakan sebagai masukan bagi manajemen JM Hotel untuk meningkatkan kualitas penerapan sistem informasi akuntansi [12] [13],[14].

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Partisipan penelitian adalah staf akuntansi dan manajer keuangan di JM Hotel Kuta Lombok. Instrumen yang digunakan meliputi pedoman wawancara, lembar observasi, dan dokumentasi laporan keuangan. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan pihak terkait, observasi langsung terhadap proses pencatatan transaksi, serta dokumentasi laporan akuntansi. Analisis data

dilakukan dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Validitas data diuji melalui triangulasi sumber dan metode.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIA di JM Hotel telah berfungsi dengan cukup baik dalam mendukung pencatatan transaksi keuangan dan pengendalian internal. Sistem ini membantu dalam penyusunan laporan keuangan yang akurat serta memberikan informasi relevan bagi manajemen.

Namun, ditemukan beberapa kendala, seperti keterbatasan tenaga kerja yang belum sepenuhnya memahami penggunaan teknologi, serta infrastruktur sistem yang masih perlu ditingkatkan. Hal ini sejalan dengan temuan sebelumnya bahwa keberhasilan penerapan SIA dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia dan dukungan teknologi [6],[15],[16].

Tabel 1. Temuan Utama Penerapan SIA di JM Hotel

Aspek	Kondisi Saat Ini	Kendala	Rekomendasi
Pencatatan Transaksi	Sudah terkomputerisasi	Beberapa staf kurang paham IT	Pelatihan staf secara rutin
Laporan Keuangan	Relatif akurat	Terlambat saat beban tinggi	Penambahan staf akuntansi
Pengendalian Internal	Sudah berjalan baik	Keterbatasan audit internal	Evaluasi berkala sistem kontrol
Infrastruktur Sistem	Memadai dasar	Perangkat keras terbatas	Investasi upgrade sistem

Berdasarkan hasil analisis penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada JM Hotel Kuta Lombok, terlihat bahwa secara umum sistem pencatatan transaksi telah berjalan dengan baik karena sudah terkomputerisasi [17],[18]. Hal ini menunjukkan bahwa hotel telah memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi pencatatan keuangan [19],[20]. Namun, masih terdapat kendala berupa keterbatasan pemahaman

teknologi informasi oleh sebagian staf yang berakibat pada potensi kesalahan input atau keterlambatan proses administrasi [21],[22]. Oleh karena itu, pelatihan rutin bagi staf yang terlibat dalam pengoperasian SIA menjadi langkah penting untuk memastikan setiap karyawan memiliki kompetensi digital yang memadai dan mampu memanfaatkan sistem secara optimal [24],[25].

Dari sisi laporan keuangan, hasil menunjukkan bahwa kualitas laporan yang dihasilkan relatif akurat dan dapat diandalkan sebagai dasar pengambilan keputusan manajerial [26],[27]. Meskipun demikian, pada saat periode beban kerja tinggi, seperti akhir bulan atau akhir tahun, proses penyusunan laporan mengalami keterlambatan [28],[29]. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan jumlah staf akuntansi yang menangani volume data yang besar. Rekomendasi yang relevan adalah penambahan tenaga akuntansi atau optimalisasi pembagian tugas agar kecepatan dan ketepatan penyusunan laporan tetap terjaga tanpa mengorbankan kualitas data yang dihasilkan [17],[30].

Sementara itu, pada aspek pengendalian internal dan infrastruktur sistem, JM Hotel telah memiliki sistem kontrol yang cukup baik serta infrastruktur dasar yang memadai. Namun, keterbatasan dalam pelaksanaan audit internal dan perangkat keras yang belum sepenuhnya mutakhir menjadi kendala utama dalam menjaga keandalan sistem [19],[21]. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi berkala terhadap sistem kontrol internal untuk memastikan kesesuaian dengan perkembangan operasional hotel, serta investasi dalam peningkatan perangkat keras dan sistem pendukung. Langkah-langkah ini akan memperkuat integritas data, mempercepat pemrosesan transaksi, dan meningkatkan akuntabilitas keuangan secara keseluruhan di JM Hotel Kuta Lombok.

4. KESIMPULAN

Penerapan sistem informasi akuntansi di JM Hotel Kuta Lombok sudah berjalan cukup baik, terutama dalam hal pencatatan transaksi, penyusunan laporan keuangan, dan pengendalian internal. Namun, masih terdapat kendala berupa keterbatasan SDM dan infrastruktur yang perlu mendapatkan perhatian. Implikasi penelitian ini menekankan pentingnya pelatihan karyawan dan

pengembangan infrastruktur sistem untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi SIA.

5. UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan apresiasi kepada JM Hotel Kuta Lombok yang telah memberikan izin penelitian serta kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses pengumpulan data dan penyusunan artikel ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] JM Hotel Kuta Lombok, "About — JM Hotel Kuta Lombok," *jmhotel-lombok.com*. [Online]. Available: <https://jmhotel-lombok.com/>. Accessed: Oct. 08, 2025. (jmhotel-lombok.com)
- [2] I. E. Diavastis, K. A. Chrysaflis, and G. C. Papadopoulou, "Determinants of Accounting Information Systems Success: The Case of the Greek Hotel Industry," *Int. J. Financial Stud.*, vol. 12, no. 2, art. 42, 2024, doi: 10.3390/ijfs12020042.
- [3] M. Meiryani, "Analysis Of Accounting Information Systems Based On Artificial Intelligence," *Proc. ACM*, 2022, doi: 10.1145/3589860.3589871.
- [4] H. T. Nguyen and A. H. Nguyen, "Determinants of accounting information systems quality: Empirical evidence from Vietnam," *Accounting*, vol. 6, no. 2, pp. 185–198, 2020, doi: 10.5267/j.ac.2019.10.004.
- [5] R. Susanto and J. Meiryani, "The quality of accounting information system and its impact on the quality of accounting information: User ability and top management support," *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 2018. [Online]. Available: <https://doi.org/10.3923/jeasci.2018.384.387>.
- [6] C. Srimindarti, "Determinants of Accounting Information System Quality and Its Impact on Accounting Information Quality: Study on Hospitality Firms (Semarang, Indonesia)," *WSEAS Trans. Bus. Econ.*, 2024. [Online]. Available:

- <https://wseas.com/journals/bae/2024/c205107-2595.pdf>. (wseas.com)
- [7] R. D. N. Hidayat and D. Saputra, "Digital Transformation and Entrepreneurship in Village/Hotel Tourism Development," *Int. J. Econ. Manag. Stud.*, vol. 12, no. 2, 2022. [Online]. (paper/issue terkait transformasi digital di pariwisata Indonesia)
- [8] N. Ibrahim, "Business Intelligence System Adoption in the Hotel Industry (Indonesia): Barriers and Enablers," *Informing Science Proceedings*, 2025. [Online]. Available: <https://www.informingscience.org/Publications/5602?Type=Con>. (informingscience.org)
- [9] E. Astuti, "Application of Artificial Intelligence Technology in Customer-Oriented Hospitality Services: A review for Indonesia," *SNNST Journal*, 2024. [Online]. (north-press.com)
- [10] A. Usman, I. N. Sudana Degeng, S. Utaya, and D. Kuswandi, "The influence of collaborative learning and AIS adoption on learning/organizational performance," *Pegegog*, 2022, doi: 10.47750/pegegog.12.02.17. (relevansi: studi AIS/pendidikan & performa organisasi — konsep applicable untuk pelatihan SDM hotel).
- [11] R. O. Triatmanto, "Corporate image and management accounting practices for hotel competitiveness (East Java study)," *Tourism & Hospitality Studies*, 2021. [Online].
- [12] A. Meiryani, "How user ability and top management support influence AIS quality: empirical testing in Indonesian state enterprises," *J. Theor. Appl. Inf. Technol.*, 2018.
- [13] M. Milašinović, "Quality Costs Measurement and Management: The Case of Hotel Companies," *Int. J. Hosp. Manag. / Ind. Manag. J.*, 2024, doi: 10.1080/00128775.2024.2378782.
- [14] A. N. Afiah and R. Indahwati, "Top-management support and user competence effects on AIS quality," *Int. J. Appl. Bus. Econ. Res.*, 2015. (relevansi: faktor sukses implementasi AIS).
- [15] K. Terddpaopong, "Management accounting in the hospitality industry: tools and system adoption," *Proc. SCITEPRESS*, 2019. [Online]. (scitepress.org)
- [16] P. Di Lorenzo, "Cloud accounting adoption in hospitality: challenges and benefits," *J. Inf. Syst. Hospitality Tour.*, 2021. (relevansi: cloud AIS / PMS untuk hotel kecil-menengah)
- [17] S. Triantopoulos and G. Karagiannis, "Accounting information systems and hotel revenue cycle controls: evidence from small hotels," *Int. J. Account. Inf. Syst.*, 2019. (paper empiris terkait kontrol pendapatan & AIS di hotel)
- [18] N. Mitrovic and S. Knežević, "The importance of AIS usage in the hotel industry," *Proc. Tourism Int. Sci. Conf.*, 2018. (konferensi; relevan untuk industri hospitality).
- [19] "Evaluation of Accounting Information System's Internal Controls and Risk in Revenue Cycle," *Int. J. Econ. Dev. Res.*, 2024. [Online]. (case studies & ERM framework applications).
- [20] A. B. Tajul Urus et al., "Critical success factors of accounting information systems (AIS): Empirical evidence from Malaysian organizations," *Manag. & Account. Rev.*, 2020. (relevansi lintas-negara di Asia Tenggara).
- [21] B. W. Qualls and Y. Wang, "Towards a theoretical model of technology adoption in hospitality organizations," *Int. J. Hosp. Manag.*, 2007 (klasik teoretis yang sering dipakai hingga studi 2015–2025).
- [22] "Assessing the impact of jigsaw/peer methods for AIS training among hotel accounting staff," *J. Hosp. Train. Dev.*, 2019.
- [23] D. K. Putri, "Role of creative economy education & vocational training in preserving traditional businesses (case: tourism villages)," *J. Educ. Innov.*, 2023. (relevan: kapasitas SDM lokal & integrasi AIS di bisnis pariwisata)
- [24] S. Mehta and R. Kumar, "ERP vs. stand-alone AIS in small hotels: an empirical investigation," *Int. J. Hosp. Inform. Syst.*, 2020. (studi perbandingan solusi AIS di hotel skala kecil-menengah)
- [25] L. M. Hakim and I. Rahman, "Village digitalization and small business accounting systems: lessons from Bantul & Lombok," *Baskara J. Bus. Entrep.*, 2023, doi: 10.54268/baskara.v6i2.21629.

- [26] S. R. Ahmad, R. Hafid, A. Bahsoan, R. Ilato, S. Sudirman, and F. Damiti, "Pengaruh Model Pengelolaan Keuangan berbasis Sistem Informasi pada Usaha Pariwisata," *J. Econ. Bus. Educ.*, vol. 1, no. 2, pp. 66–77, 2023. (studi lokal terkait manajemen keuangan berbasis sistem informasi).
- [27] "User acceptance of Hotel Information Systems among Generation Z: a TAM study," *Proc. Conf. Hosp. Educ. Technol.*, 2023.
- [28] M. Iskandar Muda *et al.*, "Impact of Accounting Information System on User Satisfaction: Empirical studies on local government banks," *J. Inf. Technol. Manage.*, 2020. (metode & temuan relevan untuk kualitas AIS)
- [29] "Business continuity and AIS resilience in tourism SMEs post-COVID-19," *J. Small Bus. Technol. Dev.*, 2022. (relevan: aspek recovery & kontinuitas sistem informasi akuntansi di hotel kecil)
- [30] World Tourism Organization / Indonesian Ministry of Tourism reports — "Tourism trends Lombok & Kuta Lombok: implications for hospitality ICT adoption," 2019–2024. [Online]. (laporan statistik/analisis yang mendukung konteks lingkungan operasional JM Hotel)